

PACCHETTO ASSISTENZA (RDO CIG. 678156112D - CUPC62C09000050002)

Controlli periodici inclusi nel prezzo	Ogni 30.000 Km
Rabbocco livello fluidi compreso nel prezzo	Si, entro i primi 2 anni full service
Sostituzione materiale di consumo compreso nel prezzo	Si, entro i primi 2 anni full service
Riparazione guasti per cause dovute a normale usura compresa nel prezzo	Si, entro i primi 2 anni full service
Manutenzione su chiamata per riparazione e sostituzione compreso nel prezzo	Si, entro i primi 2 anni full service - ad esclusione dell'uso improprio del veicolo
Riparazione guasti per cause dovute a uso gravoso compresa nel prezzo	Si, entro i primi 2 anni full service - ad esclusione dell'uso improprio del veicolo
Tipologia pacchetto assistenza	2 anni full service
Km inclusi nel pacchetto assistenza compreso nel prezzo di acquisto	100.000 Km (o 2 anni - evento che si verifica prima)
Garanzia motore	5 anni o 100.000 km
Garanzia batteria (funzionalità > 70%)	5 anni o 100.000 km
Tempi di diagnosi del guasto (giorni lavorativi)	Entro 3 giorni dalla presa in carico del veicolo
tempi di riparazione del guasto (giorni dall'avvio diagnosi)	entro 15 giorni per manutenzione ordinaria